REKLAMAČNÝ PROTOKOL

STEDAX s.r.o., Bulharská 70, 821 04 Bratislava, IČO: 35 907 754 · info@stedax.sk · +421 907 869 221

Časť A · Vyplní zákazník	
Meno a priezvisko / obchodné meno a IČO	
Adresa / sídlo	
Kontaktná osoba	
E-mail / telefón pre prípad potreby konzultácie (nepovinné)	
Zákazník je (označte)	☐ spotrebiteľ ☐ podnikateľ / právnická osoba
Reklamovaný tovar alebo služba (typ, výrobné číslo)	
Číslo faktúry alebo iného dokladu o kúpe	
Dátum dodania tovaru / dátum zistenia vady	
Opis vady a okolností, za ktorých sa prejavila	
Požadovaný spôsob vybavenia	☐ oprava ☐ výmena ☐ primeraná zľava ☐ odstúpenie od zmluvy
Priložené (tovar, fotografie, doklady)	
Dátum uplatnenia a podpis zákazníka	

Časť B · Potvrdenie o uplatnení reklamácie (vyplní predávajúci)	
Dátum prijatia reklamácie a číslo reklamácie	
Spôsob prijatia	☐ osobne ☐ poštou/kuriérom ☐ e-mailom
Lehota na odstránenie vady (spotrebiteľ – najviac 30 dní od vytknutia)	
Prevzal za predávajúceho (meno, podpis)	

Časť C · Vybavenie reklamácie (vyplní predávajúci)	
Výsledok posúdenia	☐ reklamácia uznaná ☐ reklamácia zamietnutá
Spôsob vybavenia	☐ oprava ☐ výmena ☐ zľava vo výške ..... ☐ vrátenie kúpnej ceny
Dôvody zamietnutia (povinné pri zamietnutí)	
Dátum vybavenia / vybavil za predávajúceho (meno, podpis)	
Tovar prevzal zákazník (dátum, podpis)	

Spotrebiteľ bol poučený o práve zvoliť si opravu alebo výmenu a o predĺžení doby zodpovednosti za vady o 12 mesiacov po prvej oprave. Ak spotrebiteľ nesúhlasí so zamietnutím, môže vadu vytknúť opakovane po predložení znaleckého posudku alebo odborného stanoviska akreditovanej osoby a obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu podľa článku 18 VOP „Alternatívne riešenie sporov“. Platné od 1. novembra 2026.