VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

STEDAX s.r.o. – predaj výrobkov, zariadení na mieru a súvisiacich služieb (časť A pre podnikateľov, časť B pre spotrebiteľov)

ČLÁNOK 1 · ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti pri predaji výrobkov, dodávke zariadení a riadiacich systémov, výrobe zariadení na mieru, prototypovaní, predaji návrhov zariadení a poskytovaní súvisiacich služieb (montáž, servis, meranie spotreby, termovízne kontroly) spoločnosťou **STEDAX s.r.o.**, so sídlom Bodrocká 10, 821 07 Bratislava, IČO: 35 907 754, DIČ: 2021900166, IČ DPH: SK2021900166, zapísanou v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 33844/B (ďalej len „predávajúci“).
2. Kontaktné údaje predávajúceho pre všetku komunikáciu vrátane objednávok, reklamácií, odstúpenia od zmluvy a žiadostí o nápravu: e-mail **info@stedax.sk**, telefón **+421 907 869 221**, adresa sídla Bodrocká 10, 821 07 Bratislava, webové sídlo www.stedax.sk, kontaktná adresa Bulharská 70, 821 04 Bratislava
3. **Časť A (články 2 až 11)** sa vzťahuje výlučne na zmluvy s kupujúcim, ktorý je podnikateľom alebo právnickou osobou a uzatvára zmluvu v súvislosti so svojou podnikateľskou alebo inou profesijnou činnosťou (ďalej len „zákazník – podnikateľ“). Tieto vzťahy sa riadia Obchodným zákonníkom.
4. **Časť B (články 12 až 18)** sa vzťahuje výlučne na zmluvy so spotrebiteľom, t. j. fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „spotrebiteľ“). Tieto vzťahy sa riadia Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa. Ustanovenia časti A sa na spotrebiteľa nevzťahujú.
5. **Spoločné ustanovenia (články 19 a 20)** sa vzťahujú na zákazníkov – podnikateľov aj na spotrebiteľov. Zákazník – podnikateľ a spotrebiteľ sú ďalej spolu označovaní aj ako „zákazník“.
6. Ak sa predávajúci a zákazník dohodnú v zmluve, v potvrdení objednávky alebo v cenovej ponuke inak, má individuálna dohoda prednosť pred VOP; voči spotrebiteľovi to platí, len ak sa ňou neobmedzujú jeho zákonné práva. Obchodné podmienky zákazníka – podnikateľa sa uplatnia len vtedy, ak s nimi predávajúci výslovne písomne súhlasil.

ČASŤ A – ZMLUVY SO ZÁKAZNÍKOM – PODNIKATEĽOM

ČLÁNOK 2 · UZAVRETIE ZMLUVY

1. Prezentácia výrobkov a cien na webovom sídle predávajúceho má informatívny charakter a nie je návrhom na uzavretie zmluvy.
2. Zákazník – podnikateľ zasiela objednávku e-mailom, telefonicky alebo osobne v sídle predávajúceho. Objednávka má obsahovať obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH (ak je pridelené), fakturačné údaje, kontaktnú osobu, označenie a množstvo tovaru alebo služby, dodaciu adresu alebo miesto plnenia, spôsob dodania a spôsob platby.
3. Zmluva je uzavretá doručením písomného (aj e-mailového) potvrdenia objednávky predávajúcim zákazníkovi. Pri zariadeniach na mieru, riadiacich systémoch, prototypoch a návrhoch zariadení je zmluva uzavretá doručením písomnej (aj e-mailovej) objednávky zákazníka vystavenej na základe cenovej ponuky predávajúceho, ktorej súčasťou je technická špecifikácia; ak objednávka obsahuje dodatky alebo odchýlky od cenovej ponuky, zmluva je uzavretá až ich písomným potvrdením predávajúcim.
4. Predávajúci v potvrdení objednávky alebo v cenovej ponuke odkáže na tieto VOP. Zákazník – podnikateľ odoslaním objednávky alebo prijatím ponuky potvrdzuje, že sa s VOP oboznámil a súhlasí s nimi.

ČLÁNOK 3 · CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ceny pre zákazníka – podnikateľa sú uvádzané bez dane z pridanej hodnoty; DPH sa pripočíta v sadzbe podľa platných predpisov. Záväzná je cena uvedená v potvrdení objednávky alebo v cenovej ponuke, na základe ktorej bola zmluva uzavretá.
2. Cenu možno uhradiť bankovým prevodom vopred alebo, ak sa na tom strany dohodnú, na základe faktúry so splatnosťou 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pri zariadeniach na mieru, prototypoch a návrhoch zariadení je predávajúci oprávnený požadovať zálohu vo výške určenej v cenovej ponuke; lehota na dodanie začína plynúť až pripísaním zálohy.
3. Pri omeškaní so zaplatením môže predávajúci požadovať úroky z omeškania v sadzbe podľa Obchodného zákonníka a paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky.

4. Pri omeškaní zákazníka so zaplatením akejkoľvek splatnej sumy je predávajúci oprávnený pozastaviť ďalšie dodávky a plnenia až do jej úplného zaplatenia; lehoty na plnenie predávajúceho sa predlžujú o dobu omeškania zákazníka.

ČLÁNOK 4 · DODACIE PODMIENKY

1. Orientačné dodacie lehoty: tovar skladom do 7 dní, tovar na objednávku do 6 týždňov, zariadenia na mieru do 6 mesiacov od uzavretia zmluvy, resp. od pripísania zálohy a odsúhlasenia technickej špecifikácie. Záväzná lehota je uvedená v potvrdení objednávky alebo v cenovej ponuke.
2. Tovar sa dodáva prostredníctvom zmluvného prepravcu predávajúceho alebo osobným odberom v sídle predávajúceho po predchádzajúcej dohode. Dopravné sa účtuje podľa platného cenníka alebo cenovej ponuky.
3. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na zákazníka – podnikateľa odovzdaním tovaru prvému dopravcovi na prepravu pre zákazníka, pri osobnom odbere prevzatím tovaru.
4. Ak zákazník – podnikateľ zásielku neprevezme, je povinný uhradiť predávajúcemu náklady na opakované doručenie a uskladnenie.

ČLÁNOK 5 · VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA A AKTIVAČNÉ KÓDY

1. Zákazník – podnikateľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny vrátane jej príslušenstva (výhrada vlastníckeho práva). Výhrada sa dojednáva písomne odkazom na tieto VOP v cenovej ponuke alebo v potvrdení objednávky a objednávkou alebo prijatím ponuky zákazníkom.
2. Do nadobudnutia vlastníckeho práva zákazník nesmie tovar scudziť, zaťažiť ani ho poskytnúť do užívania tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho a je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť predávajúcemu každý zásah tretej osoby do tovaru, najmä exekúciu alebo vyhlásenie konkurzu.
3. Ak je zákazník v omeškaní so zaplatením viac ako 30 dní, predávajúci môže od zmluvy odstúpiť a požadovať vrátenie tovaru; náklady spojené s vrátením tovaru znáša zákazník.
4. Ak cenová ponuka alebo technická dokumentácia uvádza, že zariadenie pracuje do zadania aktivačného kódu v časovo alebo funkčne obmedzenom režime, predávajúci poskytne zákazníkovi aktivačný kód bez zbytočného odkladu po úplnom zaplatení kúpnej ceny, pri včasnom zaplatení tak, aby nedošlo k obmedzeniu prevádzky. Ak je zákazník v omeškaní so zaplatením, predávajúci nie je povinný aktivačný kód poskytnúť, kým nie je zaplatená celá dlžná suma; predávajúci na to zákazníka vopred upozorní e-mailom s uvedením dlžnej sumy a dátumu, ku ktorému obmedzený režim skončí.
5. Po pripísaní celej dlžnej sumy na účet predávajúceho poskytne predávajúci zákazníkovi aktivačný kód bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 týždňov.
6. Zákazník je povinný pred skončením obmedzeného režimu zabezpečiť bezpečný prevádzkový stav technológie, do ktorej je zariadenie zapojené. Následky obmedzenia prevádzky, ktoré vzniklo v dôsledku omeškania zákazníka so zaplatením, vrátane prerušenia prevádzky a nákladov spojených s vrátením tovaru, znáša zákazník.
7. Neposkytnutie aktivačného kódu podľa tohto článku nie je odstúpením od zmluvy a nemá vplyv na povinnosť zákazníka zaplatiť kúpnu cenu.

ČLÁNOK 6 · ZARIADENIA NA MIERU, PROTOTYPOVANIE A NÁVRH ZARIADENIA

1. Zariadenie na mieru, prototyp alebo návrh zariadenia predávajúci vyhotoví podľa technickej špecifikácie odsúhlasenej zákazníkom. Zmeny špecifikácie po uzavretí zmluvy môžu viesť k zmene ceny a lehoty dodania; predávajúci ich vykoná po písomnom odsúhlasení upravenej ceny a lehoty.
2. Zákazník zodpovedá za správnosť a úplnosť vstupných údajov a požiadaviek, ktoré predávajúcemu poskytol. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené nevhodnými pokynmi alebo podkladmi zákazníka, ak na ich nevhodnosť zákazníka upozornil alebo ju nemohol zistiť ani pri vynaložení obvyklej odbornej starostlivosti.
3. Všetky práva duševného vlastníctva k návrhom, schémam, návrhom dosiek plošných spojov, firmvéru, softvéru, technickej dokumentácii a know-how predávajúceho zostávajú predávajúcemu, ak sa strany písomne nedohodnú inak. Kúpou zariadenia zákazník získava právo používať zariadenie vrátane v ňom zabudovaného firmvéru na účel, na ktorý bolo dodané.
4. Ak je predmetom zmluvy **predaj návrhu zariadenia**, zákazník získava po úplnom zaplatení ceny odovzdanú dokumentáciu v rozsahu podľa cenovej ponuky a licenciu na jej použitie v rozsahu, spôsobom a na území dohodnuté v cenovej ponuke; ak rozsah licencie nie je dohodnutý, ide o nevýhradnú licenciu na výrobu a použitie zariadenia pre potreby zákazníka. Práva autora

k dielu nie sú prevoditeľné; prevod práv priemyselného vlastníctva (napr. k dizajnu) je možný len na základe osobitnej písomnej zmluvy.

5. Predávajúci je oprávnený aj naďalej používať vlastné štandardné moduly, komponenty, všeobecné technické riešenia a know-how, ktoré použil pri plnení zmluvy, ak tým neporuší povinnosť mlčanlivosti o dôverných informáciách zákazníka.

6. Zmluvné strany zachovávajú mlčanlivosť o dôverných technických a obchodných informáciách druhej strany, o ktorých sa dozvedeli pri plnení zmluvy, aj po jej skončení.

ČLÁNOK 7 · SLUŽBY (MONTÁŽ, SERVIS, MERANIE, TERMOVÍZNE KONTROLY)

1. Rozsah, cena a termín služby sa dohodnú v cenovej ponuke alebo v potvrdení objednávky. Na služby, ktoré majú povahu zhotovenia diela, sa primerane použijú ustanovenia Obchodného zákonníka o zmluve o dielo.

2. Zákazník zabezpečí predávajúcemu prístup na miesto plnenia, potrebnú súčinnosť a informácie o bezpečnostných pravidlách pracoviska. Čas čakania a opakovaný výjazd spôsobený nesúčinnosťou zákazníka môže predávajúci účtovať podľa cenníka.

3. Výstupy z merania spotreby a termovíznych kontrol majú informatívny charakter a vychádzajú zo stavu technológie v čase merania; nie sú revíziou ani odborným posudkom podľa osobitných predpisov, ak sa strany písomne nedohodnú inak.

ČLÁNOK 8 · ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Zákazník – podnikateľ je povinný tovar prezrieť čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare a vady oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu po ich zistení, a to spôsobom podľa Reklamačného poriadku.

2. Predávajúci poskytuje na tovar záruku za akosť v dĺžke **12 mesiacov** od dodania, ak nie je v cenovej ponuke alebo v potvrdení objednávky dohodnutá iná doba.

3. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené nesprávnym zapojením, inštaláciou alebo používaním v rozpore s technickou dokumentáciou, prevádzkou mimo určených parametrov, mechanickým poškodením, neodborným zásahom tretej osoby, bežným opotrebením ani vonkajšími udalosťami, ktoré nespôsobil predávajúci.

4. Pri oprávnenej reklamácii predávajúci vadu prednostne odstráni opravou alebo dodaním náhradného tovaru. Ak to nie je možné alebo ak predávajúci vadu neodstráni v primeranej lehote, má zákazník právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo, ak ide o podstatné porušenie zmluvy, právo odstúpiť od zmluvy.

ČLÁNOK 9 · POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA PRI POUŽÍVANÍ ZARIADENÍ A NÁHRADA ŠKODY

1. Zákazník – podnikateľ je povinný dodržiavať technickú dokumentáciu, pokyny na zapojenie a nastavenie a prevádzkové limity zariadenia. Zásahy nad rámec obsluhy a zmien výslovne dovolených v technickej dokumentácii vyžadujú predchádzajúci písomný súhlas predávajúceho.

2. Zákazník – podnikateľ je povinný zabezpečiť primerané technické ochrany, záložné postupy a nezávislé bezpečnostné mechanizmy všade tam, kde porucha elektronického modulu môže spôsobiť významnú následnú škodu. Zariadenie nesmie byť jediným prostriedkom zabezpečenia bezpečnostných funkcií technológie (ochrana osôb, majetku a životného prostredia, bezpečné odstavenie technológie), ak to technická dokumentácia výslovne nepripúšťa.

3. Predávajúci nezodpovedá za škodu v rozsahu, v akom bola spôsobená nesprávnou montážou, zapojením, nastavením alebo používaním zariadenia zákazníkom alebo osobou, ktorú na tieto činnosti určil zákazník, a nie predávajúci, alebo nesplnením povinností zákazníka podľa bodov 1 a 2. To platí aj pre škodu spôsobenú následnými zásahmi týchto osôb do zapojenia, konfigurácie, parametrov, softvéru alebo ochranných funkcií zariadenia, vrátane zásahov bez vedomia alebo súhlasu predávajúceho, a to aj vtedy, ak pôvodné zapojenie alebo nastavenie vykonal predávajúci.

4. Zmluvné strany sa v súlade s § 379 Obchodného zákonníka dohodli, že škoda, ktorú predávajúci v čase uzavretia zmluvy predvídal alebo mohol predvídať ako možný následok porušenia svojej povinnosti, nepresahuje sumu rovnajúcu sa cene tovaru alebo služby, pri ktorých plnení k porušeniu povinnosti došlo.

5. Body 3 a 4 sa nevzťahujú na škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti a na škodu na živote alebo zdraví.

ČLÁNOK 10 · ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Zákazník – podnikateľ nemá právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu. Od zmluvy môže odstúpiť len z dôvodov ustanovených Obchodným zákonníkom (najmä pri podstatnom porušení zmluvy predávajúcim) alebo týmito VOP.

2. Predávajúci môže od zmluvy odstúpiť z dôvodov ustanovených Obchodným zákonníkom a v prípade podľa článku 5 bodu 3.
3. Predávajúci môže na žiadosť zákazníka súhlasiť so zrušením objednávky aj bez zákonného dôvodu. V takom prípade je zákazník povinný uhradiť predávajúcemu preukázateľne vynaložené náklady a cenu prác, ktoré predávajúci do zrušenia objednávky vykonal; pri zariadeniach na mieru, prototypoch a návrhoch zariadení môže predávajúci tieto nároky započítať na zaplatenú zálohu.
4. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu (postačuje e-mail) a je účinné jeho doručením druhej strane.

ČLÁNOK 11 · ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné vzťahy so zákazníkom – podnikateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom, a to aj vtedy, ak má zákazník sídlo v inom štáte. Použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (Viedenský dohovor) sa vylučuje.
2. Na rozhodovanie sporov je príslušný vecne príslušný súd Slovenskej republiky podľa sídla predávajúceho. Ak má zákazník sídlo v inom členskom štáte Európskej únie, ide o dohodu o právomoci podľa čl. 25 nariadenia (EÚ) č. 1215/2012.

ČLÁNOK 12 · UZAVRETIE ZMLUVY A INFORMÁCIE PRED JEJ UZAVRETÍM

1. Spotrebiteľ môže tovar alebo službu objednať e-mailom, telefonicky alebo osobne v sídle predávajúceho. Zmluva uzavretá prostredníctvom e-mailu alebo telefónu je zmluvou uzavretou na diaľku.
2. Objednávka má obsahovať meno a priezvisko spotrebiteľa, fakturačnú adresu, dodaciu adresu (ak je iná ako fakturačná), e-mail a telefón, označenie a množstvo tovaru alebo služby, spôsob dodania a spôsob platby. Pri zariadeniach na mieru, prototypoch a návrhoch zariadení sa objednávka vystavuje na základe cenovej ponuky predávajúceho, ktorej súčasťou je technická špecifikácia.
3. Predávajúci pred uzavretím zmluvy oznámi spotrebiteľovi hlavné vlastnosti tovaru alebo služby, celkovú cenu vrátane DPH a nákladov na dopravu, spôsob platby a dodania, lehotu dodania, poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy, informácie o zodpovednosti za vady a ďalšie informácie, ktoré vyžaduje zákon o ochrane spotrebiteľa. Spolu s nimi mu poskytne tieto VOP, Reklamačný poriadok, formulár na odstúpenie od zmluvy a oznámenie o zákonnej záruke.
4. Predávajúci v cenovej ponuke a v potvrdení objednávky odkáže na tieto VOP. Spotrebiteľ odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa s VOP pred jej odoslaním oboznámil a súhlasí s nimi.
5. Zmluva je uzavretá doručením potvrdenia objednávky predávajúcim spotrebiteľovi. Predávajúci zašle spotrebiteľovi potvrdenie uzavretej zmluvy spolu s informáciami podľa bodu 3 na trvanlivom médiu (e-mailom).

ČLÁNOK 13 · CENA, PLATBA A DODANIE

1. Ceny pre spotrebiteľa sú uvádzané vrátane DPH. Náklady na dopravu predávajúci oznámi pred uzavretím zmluvy.
2. Spotrebiteľ platí bankovým prevodom vopred. Splatnosť na faktúru sa spotrebiteľovi neposkytuje, ak sa strany nedohodnú inak. Pri zariadeniach na mieru, prototypoch a návrhoch zariadení môže predávajúci požadovať zálohu vo výške uvedenej v cenovej ponuke.
3. Orientačné dodacie lehoty sú: tovar skladom do 7 dní, tovar na objednávku do 6 týždňov, zariadenia na mieru do 6 mesiacov od uzavretia zmluvy, resp. od pripísania zálohy a odsúhlasenia technickej špecifikácie. Záväznú lehotu dodania predávajúci oznámi spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy a uvedie ju v potvrdení objednávky; ak lehota dohodnutá nie je, predávajúci dodá tovar najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy.
4. Tovar sa dodáva prostredníctvom zmluvného prepravcu predávajúceho alebo osobným odberom v sídle predávajúceho po predchádzajúcej dohode.
5. Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na spotrebiteľa okamihom dodania tovaru.

ČLÁNOK 14 · POUČENIE O PRÁVE NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, a pri zmluve o poskytnutí služby do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Tovar sa považuje za prevzatý okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru.
2. Právo na odstúpenie spotrebiteľ uplatní jednoznačným vyhlásením, z ktorého je zrejmá jeho vôľa odstúpiť od zmluvy, zaslaným poštou na adresu STEDAX s.r.o., Bulharská 70, 821 04 Bratislava, alebo e-mailom na **info@stedax.sk**. Môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý predávajúci poskytuje ako samostatnú prílohu VOP; jeho použitie nie je povinné. Na rýchle vybavenie odporúčame uviesť meno a adresu spotrebiteľa, označenie tovaru alebo služby, dátum objednania alebo prevzatia a číslo objednávky alebo faktúry. Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň lehoty.
3. Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, vrátane nákladov na doručenie tovaru, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení, a to rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri platbe, ak sa nedohodnú inak a spotrebiteľovi tým nevzniknú poplatky. Predávajúci nemusí uhradiť dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ zvolil iný než najlacnejší bežný spôsob dodania. Predávajúci nie je povinný vrátiť platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže jeho zaslanie späť.
4. Spotrebiteľ je povinný tovar zaslať späť alebo odovzdať predávajúcemu do 14 dní odo dňa odstúpenia. **Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.** Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

5. Ak spotrebiteľ výslovne požiadal o začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie a od zmluvy odstúpi, uhradí cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení. Po úplnom poskytnutí služby spotrebiteľ právo na odstúpenie stráca, ak poskytovanie začalo s jeho výslovným súhlasom a vyhlásil, že bol poučený o strate tohto práva.
6. **Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru vyrobeného podľa jeho špecifikácií alebo na mieru.** Predávajúci na túto skutočnosť spotrebiteľa upozorní v cenovej ponuke pred uzavretím zmluvy.

ČLÁNOK 15 · ZARIADENIA NA MIERU, NÁVRHY ZARIADENÍ A AKTIVAČNÉ KÓDY

1. Zariadenie na mieru, prototyp alebo návrh zariadenia predávajúci vyhotoví podľa technickej špecifikácie odsúhlasenej spotrebiteľom. Zmeny špecifikácie po uzavretí zmluvy vykoná predávajúci len po písomnom (aj e-mailovom) odsúhlasení upravenej ceny a lehoty spotrebiteľom.
2. Ak predávajúci zistí, že pokyny alebo podklady spotrebiteľa sú nevhodné, upozorní ho na to. Ak spotrebiteľ na ich použití trvá, predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré z ich použitia vznikli.
3. Práva duševného vlastníctva k návrhom, schémam, firmvéru, softvéru a technickej dokumentácii zostávajú predávajúcemu. Spotrebiteľ je oprávnený používať zariadenie vrátane zabudovaného firmvéru na účel, na ktorý bolo dodané. Pri predaji návrhu zariadenia získava spotrebiteľ po zaplatení ceny dokumentáciu v rozsahu podľa cenovej ponuky a oprávnenie použiť ju na výrobu a použitie zariadenia pre vlastnú potrebu, ak cenová ponuka neurčuje inak.
4. Predávajúci zachováva mlčanlivosť o informáciách, ktoré mu spotrebiteľ poskytol v súvislosti so zariadením na mieru.
5. Ak zariadenie na plnú funkčnosť vyžaduje aktivačný kód, predávajúci ho poskytne spotrebiteľovi najneskôr pri dodaní tovaru. Ustanovenia článku 5 (výhrada vlastníckeho práva a aktivačné kódy) sa na spotrebiteľa nevzťahujú.

ČLÁNOK 16 · ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY VOČI SPOTREBITEĽOVI

1. Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar pri dodaní a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania. Po prvom odstránení vady opravou sa táto doba predlžuje o 12 mesiacov.
2. Spotrebiteľ je povinný vadu vytknúť do dvoch mesiacov od jej zistenia, najneskôr do uplynutia doby zodpovednosti za vady. Má právo zvoliť si odstránenie vady opravou alebo výmenou a za podmienok ustanovených Občianskym zákonníkom aj právo na primeranú zľavu alebo na odstúpenie od zmluvy.
3. Predávajúci vydá spotrebiteľovi bezodkladne písomné potvrdenie o vytknutí vady a vadu odstráni najneskôr do 30 dní odo dňa jej vytknutia, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť. Postup upravuje Reklamačný poriadok.

ČLÁNOK 17 · BEZPEČNÉ POUŽÍVANIE ZARIADENÍ

1. Spotrebiteľ je povinný zariadenie zapojiť, nastaviť a používať podľa návodu a technickej dokumentácie a v rozsahu prevádzkových limitov zariadenia. Zariadenie nie je určené na zabezpečenie bezpečnostných funkcií (ochrana osôb, majetku a životného prostredia), ak to technická dokumentácia výslovne neuvádza.
2. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené nesprávnou montážou, zapojením alebo nastavením, ktoré vykonal spotrebiteľ alebo ním poverená osoba, ani zásahmi do konfigurácie, softvéru alebo ochranných funkcií zariadenia v rozpore s návodom, ibaže boli spôsobené nedostatkami návodu poskytnutého predávajúcim. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa na náhradu škody ani iné práva, ktoré mu priznáva zákon.

ČLÁNOK 18 · ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na info@stedax.sk). Ak predávajúci na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.
2. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail ars@soi.sk; informácie sú zverejnené na webovom sídle www.soi.sk. Spotrebiteľ môže využiť aj iný subjekt zapísaný v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa obrátiť sa na súd.

ČLÁNOK 19 · OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Predávajúci spracúva osobné údaje zákazníkov a ich kontaktných osôb v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom o ochrane osobných údajov. Podrobnosti sú uvedené v dokumente Zásady ochrany osobných údajov zverejnenom na webovom sídle predávajúceho.

ČLÁNOK 20 · JAZYK ZMLUVY, ORGÁN DOZORU A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvy sa uzatvárajú v slovenskom jazyku. So zákazníkom – podnikateľom možno zmluvu uzavrieť aj v inom dohodnutom jazyku; ak je zmluva alebo VOP vyhotovená aj v inom jazyku, pri rozpore má prednosť slovenské znenie.
2. Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava, www.soi.sk.
3. Predávajúci môže VOP meniť. Na zmluvu sa použije znenie VOP účinné v čase jej uzavretia.
4. Prílohami VOP, ktoré predávajúci zverejňuje ako samostatné dokumenty, sú Reklamačný poriadok, vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy a Reklamačný protokol. Zásady ochrany osobných údajov sú zverejnené ako samostatný dokument.
5. Tieto VOP sú platné a účinné od **1. novembra 2026**.