ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie podľa čl. 13 a 14 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) – STEDAX s.r.o. a webové sídlo www.stedax.sk

1 · KTO JE PREVÁDZKOVATEĽ

1. Prevádzkovateľom osobných údajov je **STEDAX s.r.o.**, so sídlom Bodrocká 10, 821 07 Bratislava, IČO: 35 907 754, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 33844/B (ďalej len „my“).
2. V otázkach ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať e-mailom na **info@stedax.sk**, poštou na adrese STEDAX s.r.o., Bulharská 70, 821 04 Bratislava alebo telefonicky na čísle **+421 907 869 221**.
3. Zodpovednú osobu sme neurčili, pretože naša hlavná činnosť nespočíva v rozsiahlom a pravidelnom monitorovaní osôb ani v rozsiahlom spracúvaní osobitných kategórií údajov (čl. 37 GDPR).

2 · KOHO ÚDAJE SPRACÚVAME

1. Spracúvame najmä údaje kontaktných osôb našich zákazníkov a dodávateľov (zamestnancov, konateľov a iných zástupcov firiem), zákazníkov – fyzických osôb, záujemcov, ktorí nás kontaktujú e-mailom alebo telefonicky, a návštevníkov nášho webového sídla.
2. Údaje nám spravidla poskytujete vy sami. Údaje kontaktných osôb môžeme získať aj od vášho zamestnávateľa alebo z verejných zdrojov (obchodný register, webové sídlo vašej firmy).

3 · NA AKÉ ÚČELY, NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE A AKO DLHO

Účel	Aké údaje	Právny základ	Doba uchovávania
Odpoveď na dopyt, príprava cenovej ponuky	meno, priezvisko, firma, e-mail, telefón, obsah dopytu	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (opatrenia pred uzavretím zmluvy); pri kontaktnej osobe firmy písm. f) – oprávnený záujem na komunikácii so zákazníkom	1 rok od poslednej komunikácie, ak zmluva nevznikne
Uzavretie a plnenie zmluvy (objednávka, dodanie, montáž, servis)	identifikačné a kontaktné údaje, fakturačná a dodacia adresa, údaje o objednávke	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; pri kontaktnej osobe firmy písm. f)	počas trvania zmluvy a do uplynutia premlčacej doby (spravidla 3 až 4 roky od splnenia)
Fakturácia a účtovníctvo	identifikačné údaje, údaje na faktúre	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákon o účtovníctve a zákon o dani z pridanej hodnoty	10 rokov od konca roka, ktorého sa doklad týka
Vybavenie reklamácií a zodpovednosť za vady	kontaktné údaje, údaje o tovare, opis vady	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (Občiansky zákonník, zákon o ochrane spotrebiteľa); pri podnikateľoch písm. b) a f)	do uplynutia premlčacej doby (spravidla 3 až 4 roky od vybavenia reklamácie)
Uplatnenie a obrana právnych nárokov (vymáhanie pohľadávok)	údaje zo zmluvy a komunikácie	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na ochrane našich práv	do uplynutia premlčacej doby, pri spore do jeho skončenia
Informovanie existujúcich zákazníkov o našich podobných výrobkoch a službách	meno, e-mail, firma	zákon o elektronických komunikáciách (zasielanie existujúcim zákazníkom bez súhlasu) a čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR; zasielanie môžete kedykoľvek jednoducho odmietnuť	najviac 1 rok od skončenia zmluvného vzťahu alebo do odmietnutia

Účel	Aké údaje	Právny základ	Doba uchovávania
Prevádzka a bezpečnosť webového sídla	IP adresa, technické údaje prehliadača, záznamy servera	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na bezpečnej prevádzke webu	podľa nastavenia poskytovateľa hostingu, spravidla do 30 dní

1. Uvedenie osobných údajov potrebných na uzavretie a plnenie zmluvy je zmluvnou požiadavkou; bez nich zmluvu nemôžeme uzavrieť ani splniť. Údaje na účtovné účely vyžaduje zákon.
2. Automatizované rozhodovanie ani profilovanie s právnymi účinkami nevykonávame.

4 · KOMU ÚDAJE POSKYTUJEME

1. Osobné údaje poskytujeme len v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:
   - prepravcom a doručovateľom zásielok – na doručenie tovaru,
   - poskytovateľovi účtovných služieb, ktorý pre nás vedie účtovníctvo a spracúva údaje ako sprostredkovateľ na základe zmluvy podľa čl. 28 GDPR,
   - zmluvným servisným partnerom – ak sa podieľajú na oprave alebo servise vášho zariadenia,
   - poskytovateľom webhostingu, e-mailových a IT služieb (sprostredkovatelia),
   - bankám pri platobnom styku,
   - orgánom verejnej moci, súdom, advokátom a exekútorom, ak to vyžaduje zákon alebo ochrana našich právnych nárokov.
2. Na požiadanie vám oznámime konkrétnych príjemcov, ktorým sme vaše údaje poskytli.
3. Osobné údaje neprenášame do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Ak by k prenosu došlo, uskutoční sa len za podmienok kapitoly V GDPR (napr. na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek).

5 · SÚBORY COOKIES A WEBOVÉ SÍDLO

1. Naše webové sídlo v súčasnosti používa len technické prostriedky nevyhnutné na jeho zobrazenie a fungovanie. Analytické ani marketingové cookies nepoužívame.
2. Ak by sme v budúcnosti začali používať analytické alebo marketingové nástroje, urobíme tak len s vaším predchádzajúcim súhlasom udeleným prostredníctvom cookie lišty, ktorý budete môcť kedykoľvek odvolať, a tieto zásady doplníme o zoznam použitých nástrojov, ich účel, dobu uloženia a príjemcov.

6 · VAŠE PRÁVA

1. Máte právo:
   - požadovať **prístup** k svojim osobným údajom a ich kópiu (čl. 15 GDPR),
   - na **opravu** nesprávnych a doplnenie neúplných údajov (čl. 16 GDPR),
   - na **vymazanie** údajov, ak na ich spracúvanie už nie je dôvod (čl. 17 GDPR),
   - na **obmedzenie** spracúvania (čl. 18 GDPR),
   - na **prenosnosť** údajov, ktoré ste nám poskytli a ktoré spracúvame na základe zmluvy automatizovanými prostriedkami (čl. 20 GDPR),
   - **odvolať súhlas**, ak spracúvanie na súhlase založíme; odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.
2. **Právo namietať (čl. 21 GDPR):** Z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu, ktoré vykonávame na základe oprávneného záujmu. Proti zasielaniu obchodných informácií (priamemu marketingu) môžete namietať kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu – stačí odpovedať na náš e-mail alebo napísať na **info@stedax.sk**; vaše údaje potom na tento účel už nebudeme spracúvať.
3. Svoje práva môžete uplatniť bezplatne e-mailom alebo poštou na kontaktoch v bode 1. Odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca; v zložitých prípadoch možno lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom vás budeme informovať.

4. Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich údajov porušuje právne predpisy, máte právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (www.dataprotection.gov.sk).

7 · ZABEZPEČENIE A ZMENY ZÁSAD

1. Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, najmä obmedzenie prístupu len na poverené osoby viazané mlčanlivosťou, zabezpečenie prístupu heslami a zálohovanie.
2. Tieto zásady môžeme aktualizovať; aktuálne znenie je vždy zverejnené na www.stedax.sk.
3. Tieto zásady sú platné a účinné od **1. novembra 2026**.